

En los últimos años, la inteligencia artificial ha revolucionado nuestra vida cotidiana y se ha convertido en una herramienta fundamental en diversas industrias. Su impacto en el ámbito empresarial es notorio, ya que optimiza procesos, mejora la toma de decisiones y permite una mayor adaptación al mercado. Es crucial concientizar sobre su importancia y facilitar su adopción en las empresas para mantener la competitividad y liberar a los empleados de tareas repetitivas, permitiéndoles enfocarse en actividades más creativas y analíticas.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL CONTEXTO LABORAL

- Automatización de proceso.
- Herramienta de apoyo.
- Sensibilización sobre el impacto de la IA.
- Conocimiento en nuevas tecnologías.
- Análisis de datos.
- Mejora de la productividad empresarial.

Los sistemas que igualan o superan el pensamiento humano, tienen las facultades para tomar decisiones, resolver problemas y tener un aprendizaje constante, son principalmente las inteligencias basadas en redes neuronales artificiales. En este caso podemos mencionar Chat GPT y su capacidad para tener un diálogo natural con las personas y que al mismo tiempo brinda ideas y soluciones para diferentes situaciones.

Otro tipo de IA son las que **actúan como humanos**, un ejemplo son los robots, que tienen la posibilidad de realizar tareas similares a las realizadas por el ser humano, son máquinas capacitadas para cumplir trabajos repetitivos y específicos en diferentes áreas productivas.

Por otro lado se tienen dos fuentes más de IA que aunque se encuentran en desarrollo, buscan igualar las capacidades de racionalidad del ser humano. Por un lado se trata de las inteligencias que piensan racionalmente y pueden tomar decisiones e investigar problemáticas de manera autónoma. Sin alejarse, el otro sistema se trata de inteligencias que actúen de forma racional, y puedan replicar el comportamiento humano sin necesidad de tener una guía humana.

¿Qué es la inteligencia artificial?

La inteligencia artificial es una rama de la informática que utiliza datos, algoritmos y lenguaje natural para crear sistemas capaces de realizar tareas que antes solo podían hacer los humanos. Aunque en el pasado se consideraba algo propio de la ciencia ficción, hoy en día la IA se ha vuelto parte integral de nuestra vida cotidiana. **Los sistemas de inteligencia artificial pueden interpretar información del entorno, aprender de ella y tomar decisiones autónomas.** En términos generales, podemos hablar de cuatro categorías principales que nos ayudarán a entenderla mejor.

¿Por qué es importante la IA?

Esta permite analizar, automatizar y profundizar en diferentes áreas del conocimiento, lo que hace que se puedan desarrollar nuevos conocimientos y productos que suplan las necesidades y resuelvan problemáticas en la sociedad. En el caso de las empresas lo anterior permite mejorar la productividad y tener una mejor gestión del tiempo, entre otros beneficios.

Aun así, existen retos...



Cualquier imprecisión en los datos brindados a la IA tendrá consecuencias en la forma en que formula ideas y ofrece resultados, los sistemas de aprendizaje que tienen estas inteligencias no son aún totalmente autónomos.

Otro de sus impactos se ve reflejado en el medio ambiente, pues el impacto de la IA principalmente en su fase de operación, es decir cuando hacemos uso cotidiano de esta, es donde genera su mayor número de emisiones de gases de efecto invernadero, entre un 70-80% del total.



El impacto ambiental producido por la IA tiene dos componentes fundamentales, por un lado:

El consumo de energía que se calcula entre el 1 y el 1,5% de la demanda total de electricidad mundial, es decir que, **el uso de IA gasta el mismo porcentaje de energía que un país con 60 millones de habitantes.**

El otro componente es el consumo de agua en razón a la huella hídrica de los centros de datos, tanto por el agua consumida para la generación de electricidad como por el agua consumida para la refrigeración. **Un modelo generativo como GPT puede consumir hasta 284.000 litros de agua.**



¿Qué se está haciendo para mitigar este impacto?

- Uso de energías renovables, en el proceso de refrigeración y uso de energía.
- Mejorar la eficiencia de los modelos (uso y ajuste de modelos preentrenados).
- Prácticas eficientes (virtualización de los servidores, el proceso permite ejecutar varios servidores digitales en un único servidor físico).
- Sistema de refrigeración: Utilización de este para otras actividades productivas.

Herramienta: Prueba A/B

Generalmente esta prueba se utiliza para comparar dos versiones de un activo digital y es implementado en el análisis de efectividad dentro de las métricas de marketing. Esta prueba consiste en crear dos o más versiones y comparar los resultados para saber cual de estos responde mejor al público objetivo.

1

Identifica el problema: es importante asegurar y delimitar el problema.

2

Analiza los datos del usuario: tener en cuenta a qué elemento o público dirigirse.

3

Desarrollar una hipótesis para probar.

4

Realizar las pruebas que comprueben o desmienten la hipótesis creada.

5

Analiza los datos: revisar los resultados y observar el éxito del proyecto.

Para tener mayor viabilidad sobre los resultados de las pruebas, es importante realizar más ejercicios y conocer el promedio que se concibió, de esta forma se tiene una mayor seguridad frente a los resultados que se habían proyectado.

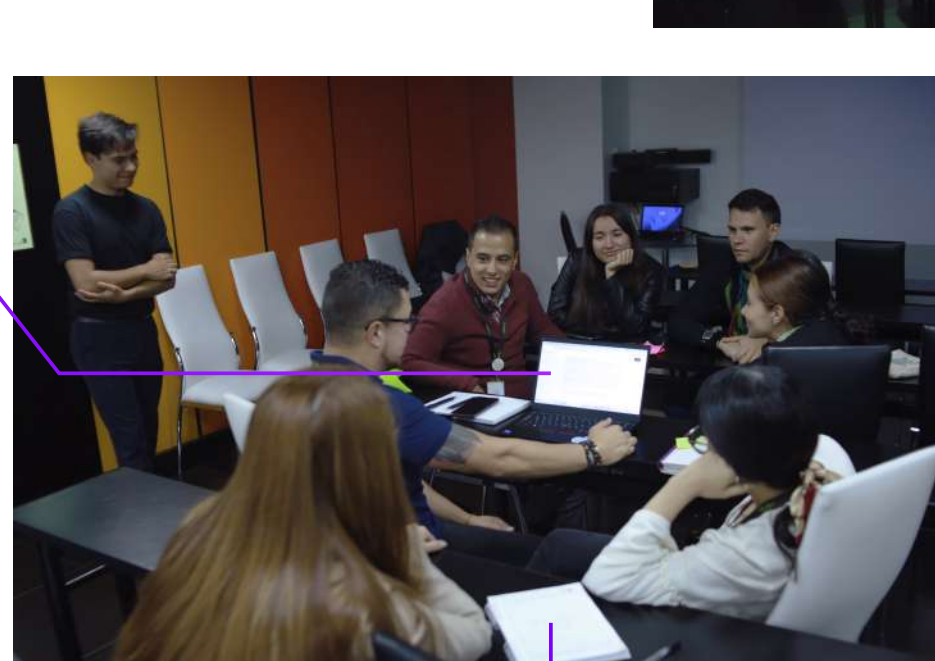
Al ejecutar muchas pruebas A/B, se obtiene una mayor probabilidad de encontrar un falso positivo, lo que permite una mayor eficiencia a la hora de corregir algunas variables y mejorar el proyecto de cara al usuario y a sus necesidades.

Acá está lo más importante de nuestras sesiones con IA

Para esta actividad se realizaron dos sesiones; el 24 de enero y el 22 de febrero, en donde 20 personas de la empresa familiarizaron parte de un espacio que buscaba familiarizar a los participantes con el concepto de IA y hacerlos partícipes de procesos de ideación utilizando estas herramientas.

Objetivos de la sesión:

Concientizar a la comunidad empresarial que **el uso de la IA busca mejorar y optimizar las actividades cotidianas más que reemplazarlos.**



Entender las principales áreas en que es utilizada la IA en la actualidad y cómo pueden ser aplicadas en nuestras actividades cotidianas.

Buscar formas de aplicar la IA en la empresa, con el fin de **mejorar los procesos tanto internos como externos.**

Durante la sesión se hizo una explicación general sobre el uso y aprovechamiento de herramientas con IA, haciendo referencia a sus ventajas y desventajas, y enfatizando en el uso de Chat GPT. Estas sesiones estuvieron acompañadas de dos situaciones hipotéticas que debían ser resueltas por equipos; en un equipo se encontraba las personas que usarían Chat GPT y en el otro solo se podían con su conocimiento de base.

¿Qué aprendimos?

Se llegó a la conclusión de que el uso de IA es una herramienta útil para solventar problemas cotidianos en la vida laboral y personal, puesto que traza acciones específicas en corto tiempo que al ser nutridas por la experiencia del usuario se convierten en propuestas en favor de la compañía. Una de las opiniones más resaltadas es que la IA es relevante para las personas y su utilidad es innegable, sin embargo al no ser apoyada y direccionada por el conocimiento humano, esta pierde utilidad. Es por esto que la combinación de mano de obra humana acompañada de inteligencia artificial ayuda a que los procesos sean más robustos y eficientes, como fue mencionado en estas sesiones.



El Estado de Innovación, dentro de su estrategia de innovación hacia una cultura de innovación al interior de AECSA, creó el escenario de Mañanas Creativas, un espacio para desarrollar actividades de socialización y sensibilización, donde se tratan temas relacionados con la creatividad y se desarrollan sesiones de aplicación de herramientas para la innovación.

Cada mes se desarrolla un tema diferente y se convoca un grupo, en lo posible siempre diferente, de colaboradores con funciones estratégicas, pues la idea es alcanzar la mayoría de líderes, quienes tienen la capacidad de aplicar y divulgar la información que se presenta en Mañanas Creativas. El propósito de este espacio es generar una experiencia que nos permita estar preparados para desarrollar proyectos en la lógica de la innovación.

