



En Mañanas Creativas siempre queremos entregar contenido de valor, por eso empezamos este ciclo con una actividad colaborativa que nos permite entender de forma clara y por medio del lenguaje visual, cómo estamos proponiendo y organizando nuestros procesos.

Los modelos sistémicos nos permiten exponer de forma comprensible cuáles son los pasos y / o etapas de cada uno de los procesos que generamos y con los cuales nos trabajamos dentro de la Organización, reconociendo en cada momento los recursos necesarios y vinculándolos a la generalidad del esquema, pues de esta manera podemos identificar la articulación necesaria para que cada desarrollo funcione.

## PENSAMIENTO SISTÉMICO

### Creación de modelos sistémicos

Representaciones visuales de sistemas

Cómo pensamos que funcionan las cosas.

Cómo creemos / sentimos que deben funcionar.

Cómo representamos ideas.

Cómo hacemos que esas ideas sean claras (inteligibilidad) \_ Lenguaje simple \_ representaciones visuales.

Cómo unificamos ideas dentro de un sistema.

Identificación de nodos: el todo \_ quién, cuándo, cómo, dónde.

Identificación de vínculos: conexiones \_ relaciones / flujos de material, de información...

## ¿Modelos Sistémicos?!

Creemos saber muchas cosas de lo que hacemos habitualmente por el hecho de hacerlo siempre de la misma manera. Cuando los procesos se vuelven parte de la cotidianidad pocas veces los evaluamos, a menos que aparezca una dificultad.

Hacer representaciones gráficas de sistemas nos ayuda a reconocer fácil y de manera creativa el paso a paso, a descubrir las falencias y a enriquecer el proceso permitiendo agregar, reorganizar o eliminar algunas partes, hacer vínculos entre los diferentes momentos y poder definir los recursos necesarios en cada parte del proceso.

Como más de una persona hace parte del desarrollo de estos procesos, es importante poder encontrar una forma clara de compartir la información para que todos puedan participar, y el lenguaje visual es una de ellas.

El martes 18 de junio nos reunimos con 23 líderes de AECSA para desarrollar la primera sesión de Mañanas Creativas del 2019. En esta ocasión tuvimos la oportunidad de compartir un método creativo y dinámico para representar y poder plantear la modificación de procesos usando modelos sistémicos.

### 1 Lo que sabemos...

Para entender mejor cómo hacer modelos de sistemas, identificamos un proceso en el cual todos hayamos participado, por eso escogimos representar el proceso de inducción. Así, lo primero que hicimos fue **dibujar cómo es la inducción, paso a paso**, como si tuviera que entenderlo alguien que va a ingresar a AECSA. En este primer momento no se podían usar palabras, solo dibujos, esquemas, figuras, números, signos...

### 2 Comparar

Luego comprobamos la claridad de nuestro esquema **comparándolo con el del compañero que estaba a nuestro lado**. No nos fijamos en qué tan bonito estaba el dibujo, solo si entendíamos el proceso.

### 3 Modular

En un primer momento tenemos todo el proceso dibujado en una misma hoja, así que lo **separamos por partes**. Dibujamos cada paso del proceso en una nota adhesiva (post-it) independiente y pudimos agregar pasos que habíamos olvidado incluir, o quitamos partes que consideramos no eran importantes para entender el proceso.

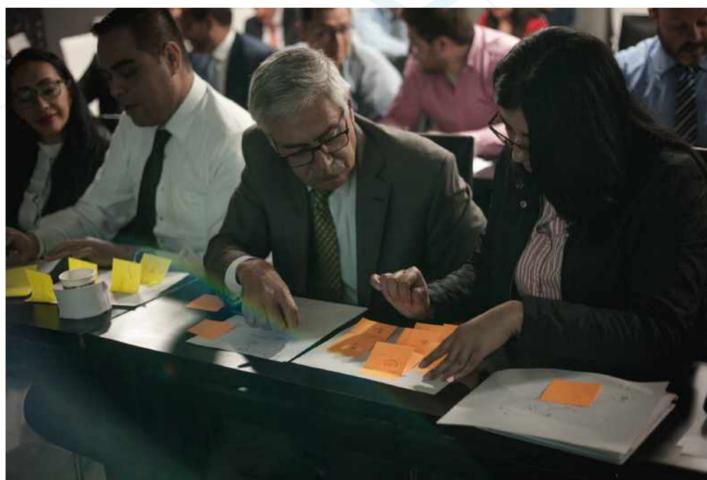
### 4 Co-construir

Después nos reunimos por parejas. Con los pasos que cada uno tenía empezamos a **construir un proceso unificado** y entendimos que trabajar en equipo era mucho más efectivo. En este punto podíamos usar palabras, así que también nos permitimos **proponer nuevas ideas, nuevos pasos, cambiar el orden de los pasos y eliminar lo que consideramos no era eficiente en el proceso**.

### 5 Concretar

Para finalizar, algunos compañeros compartieron el resultado de su trabajo en equipo, así pudimos descubrir que **existen varias oportunidades de mejora, que cada proceso se puede optimizar**, que a veces lo que creemos que puede funcionar debe explorarse mejor para poder ser adaptado a lo que ya conocemos.

Esta sesión también sirvió como introducción a una serie de herramientas que nos permitirán trabajar en proyectos de innovación, ya que algunas de ellas están pensadas desde la secuencialidad y el pensamiento sistémico.



Esta actividad nos permitió reconocer las partes de un **modelo sistémico**: Cada post-it representa **un nodo, un punto de conexión** que genera relaciones entre varios actores o recursos. Por lo general, dentro del proceso identifica una acción. **La conexión entre cada nodo es un vínculo, que representa el flujo del proceso**. Para cada nodo y vínculo se pueden identificar los recursos necesarios para el proceso fluya adecuadamente.

El Estado de Innovación, dentro de su estrategia de apropiación hacia una cultura de innovación al interior de AECSA, creó el escenario de Mañanas Creativas, un espacio para desarrollar actividades de socialización y sensibilización, donde se tratan temas relacionados con la creatividad y se desarrollan sesiones de aplicación de herramientas para la innovación.

Cada mes se desarrolla un tema diferente y se convoca un grupo, en lo posible siempre diferente, de colaboradores con funciones estratégicas, pues la idea es alcanzar la mayoría de líderes, quienes tienen la capacidad de aplicar y divulgar la información que se presenta en Mañanas Creativas. El propósito de este espacio es generar una experiencia que nos permita estar preparados para desarrollar proyectos en la lógica de la innovación.

